



Universidad  
Norbert Wiener  
Posgrado

VERY GOOD  
★★★★



**DIPLOMADO**

# GESTIÓN DEL CAMBIO Y DESARROLLO EN ORGANIZACIONES DE SALUD



Inicio

**28 de setiembre**



Modalidad

**A distancia**

# PRESENTACIÓN

El Diplomado en Gestión del Cambio y Desarrollo en Organizaciones de Salud está diseñado para fortalecer las competencias de profesionales del sector sanitario en la conducción de procesos de transformación organizacional, innovación institucional y mejora continua de los servicios de salud.

En un entorno caracterizado por cambios tecnológicos, regulatorios y sociales, las instituciones de salud requieren líderes capaces de gestionar equipos, implementar estrategias de mejora y promover una cultura organizacional orientada a la calidad, la eficiencia y la atención centrada en el paciente.

El programa desarrolla herramientas prácticas para liderar procesos de cambio, gestionar el talento humano en salud, implementar modelos de mejora organizacional y fortalecer la capacidad institucional para adaptarse a los desafíos del sistema sanitario.

A lo largo del diplomado, los participantes aplicarán enfoques de gestión estratégica, liderazgo transformacional y gestión del cambio organizacional para impulsar el desarrollo institucional y mejorar la calidad de los servicios de salud.



# ¿POR QUÉ ELEGIR ESTE PROGRAMA?



## **ENFOQUE ESPECIALIZADO EN EL SECTOR SALUD**

Diseñado para responder a los desafíos actuales de gestión, liderazgo y transformación organizacional en instituciones de salud.

---



## **METODOLOGÍA PRÁCTICA Y APLICADA**

Aprendizaje basado en casos reales del sector sanitario, promoviendo la aplicación inmediata de herramientas de gestión.

---



## **DOCENTES CON EXPERIENCIA EN GESTIÓN SANITARIA**

Plana docente con trayectoria en dirección de instituciones de salud, gestión hospitalaria y desarrollo organizacional.

---



## **FORMACIÓN PARA LIDERAR PROCESOS DE CAMBIO**

Desarrollo de competencias para gestionar equipos, implementar estrategias de mejora y fortalecer la cultura organizacional.

---



## **ECOSISTEMA DIGITAL DE APRENDIZAJE**

Acceso a herramientas y plataformas digitales que facilitan el aprendizaje colaborativo y la interacción académica.

# ¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?

Dirigido a profesionales del sector salud que buscan fortalecer sus competencias en gestión organizacional, liderazgo y mejora institucional.

Ideal para directivos, gestores, coordinadores y profesionales que participan en la administración de servicios de salud o lideran proyectos de innovación y transformación en organizaciones sanitarias.



## CERTIFICACIÓN DIGITAL

Diplomado en **Gestión del Cambio y Desarrollo en Organizaciones de Salud**, otorgado por la Dirección de Posgrado y Segundas Especialidades de la Universidad Norbert Wiener.

\*\*En caso de requerir certificado físico, se emitirá el duplicado con autenticación, según tarifa vigente.

# PLAN DE ESTUDIOS

## MÓDULO 1

### **Enfoques modernos para la gestión de calidad en salud**

#### **Comprende:**

- Modelos actuales de gestión de calidad en salud
- Gestión por procesos y mejora continua
- Indicadores de calidad y desempeño
- Seguridad del paciente y gestión de riesgos
- Auditoría y evaluación de la calidad
- Innovación y cambio organizacional en instituciones de salud

## MÓDULO 2

### **Diseño y planificación de procesos institucionales**

#### **Comprende:**

- Enfoque por procesos
- Análisis y mapeo de procesos institucionales
- Diseño y rediseño de procesos
- Planificación operativa y gestión de indicadores
- Gestión de riesgos en procesos organizacionales
- Estrategias de implementación y mejora continua

## MÓDULO 3

### **Proyectos para la mejora institucional y acreditación**

#### **Comprende:**

- Mejora institucional y acreditación en salud
- Diagnóstico organizacional y oportunidades de mejora
- Formulación y gestión de proyectos de mejora
- Indicadores y evaluación de resultados
- Gestión del cambio en procesos de acreditación
- Sostenibilidad de iniciativas de mejora

# PLAN DE ESTUDIOS

## MÓDULO 4

### **Cultura organizacional y sostenibilidad del cambio**

#### **Comprende:**

- Cultura organizacional en el sector salud
- Diagnóstico y evaluación de la cultura institucional
- Liderazgo y gestión del clima organizacional
- Gestión del cambio cultural
- Compromiso organizacional
- Sostenibilidad de procesos de mejora continua

## MÓDULO 5

### **Pensamiento estratégico y enfoque al usuario**

#### **Comprende:**

- Pensamiento estratégico en organizaciones de salud
- Análisis del entorno y diagnóstico estratégico
- Formulación e implementación de estrategias
- Enfoque centrado en el usuario y experiencia del paciente
- Diseño de servicios orientados al valor
- Evaluación de resultados estratégicos

## MÓDULO 6

### **Evaluación, retroalimentación y mejora sostenible**

#### **Comprende:**

- Evaluación institucional y de programas en salud
- Diseño de indicadores y sistemas de monitoreo
- Técnicas de retroalimentación para la mejora del desempeño
- Análisis de resultados y aprendizaje organizacional
- Estrategias de mejora continua sostenible



# CONTINÚA TU FORMACIÓN HACIA LA MAESTRÍA

Este diplomado te permite convalidar asignaturas en la Maestría en Gestión de la Calidad y Acreditación en Salud, facilitando tu continuidad académica y optimizando tu tiempo de estudio.

DIPLOMADO	MAESTRÍA
Enfoques modernos para la gestión de calidad en salud	Modelos para la gestión de la calidad y acreditación en salud
Cultura organizacional y sostenibilidad del cambio	Transformación y liderazgo en el sector sanitario
Diseño y planificación de procesos institucionales	Planificación y evaluación de procesos de calidad en salud

Avanza hacia tu maestría **sin empezar desde cero** y potencia tu desarrollo profesional en menor tiempo

\*La convalidación está sujeta a evaluación académica y al cumplimiento de la nota mínima

# PLANA DOCENTE

## **KARLA LUDEÑA MOSCOSO**

Sub-Gerente de Salud en el Trabajo con más de 10 años de experiencia en la gestión de salud ocupacional en sectores bancario, asegurador y de servicios de salud. Experta en la implementación de sistemas de gestión de seguridad y salud, con una sólida formación académica y diversas certificaciones. Reconocida por su habilidad para incrementar el cumplimiento de normativas de salud y mejorar la seguridad laboral a gran escala.

## **RODRÍGUEZ CHÁVEZ ALDO MARINO**

Ingeniero de Informática y sistemas, Maestro en gestión de Tecnologías de información, con alta experiencia en el sector público y privado. Líder en la creación de flujos tecnológicos y de innovación en instituciones Públicas.

## **OMAR ALONSO BEGAZO**

Economista, Magíster en Administración (MBA) por la Universidad ESAN. Experiencia en gestión pública, gestión académica, proyectos de Asociaciones Público-Privadas (APP) y análisis económico. Actualmente me desempeño como Coordinador en la Unidad de Investigación, Tecnologías y Docencia del Instituto Nacional de Salud del Niño-San Borja; y Catedrático a nivel de Postgrado en los cursos de Economía y Entorno Empresarial, Economía de la Salud, entre otros.

## **BERNAL GALVEZ CHRISTIAN EDUARDO**

Médico cirujano egresado de la Universidad Peruana Cayetano Heredia y MBA en Salud por la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Con amplia experiencia en gestión de servicios de salud y auditoría médica, trabajo en equipo y gran capacidad de adaptación a diferentes estructuras organizacionales. Involucrado en el desarrollo, implementación y control de proyectos, siempre teniendo en cuenta el marco legal, la calidad y los aspectos éticos necesarios. Orientando al logro de objetivos organizacionales.

# INFORMACIÓN GENERAL



## INICIO

28 de setiembre



## DURACIÓN

6 meses



## MODALIDAD

a distancia



## HORARIO

Miércoles y viernes de  
7:00 p.m. a 10:00 p.m.

La Universidad Norbert Wiener se reserva el derecho de realizar cambios en el programa por motivos de fuerza mayor.



# ¿CUÁNTO SERÁ TU INVERSIÓN?

	REGULAR	20% OFF CONVENIOS	30% OFF CAMPAÑA/EGRESADOS
Inversión	S/ 8,800	S/ 7,100	S/ 6,250
Matrícula	S/ 300 <sup>00</sup>	S/ 300 <sup>00</sup>	S/ 300 <sup>00</sup>
N° de cuotas	6	6	6
Cuotas	S/ 1,416 <sup>66</sup>	S/ 1,133 <sup>32</sup>	S/ 991 <sup>66</sup>

\*Descuentos vigentes únicamente por el presente inicio



\*Los descuentos se ejecutan en la cuota regular.

\*Consultar modalidades de financiamiento directo y descuentos con la ejecutiva comercial.

## REQUISITOS

- DNI / Pasaporte Vigente/ Carné de extranjería.
- Copia del grado o título profesional universitario.
- Solicitud de inscripción debidamente llenada.
- Constancia de pago por derecho de inscripción.

# CONTÁCTANOS

 Yesenia Diana Jiménez  
 934 168 370  
 [yesenia.jimenez@uwiener.edu.pe](mailto:yesenia.jimenez@uwiener.edu.pe)

Preinscríbete en línea  
escaneando este código:



[posgrado.uwiener.edu.pe](http://posgrado.uwiener.edu.pe)