



Universidad
Norbert Wiener
Posgrado

VERY GOOD
★★★★



DIPLOMADO

GESTIÓN DEL CAMBIO Y DESARROLLO EN ORGANIZACIONES DE SALUD



Inicio

28 de setiembre



Modalidad

A distancia

PRESENTACIÓN

El Diplomado en Gestión del Cambio y Desarrollo en Organizaciones de Salud está diseñado para fortalecer las competencias de profesionales del sector sanitario en la conducción de procesos de transformación organizacional, innovación institucional y mejora continua de los servicios de salud.

En un entorno caracterizado por cambios tecnológicos, regulatorios y sociales, las instituciones de salud requieren líderes capaces de gestionar equipos, implementar estrategias de mejora y promover una cultura organizacional orientada a la calidad, la eficiencia y la atención centrada en el paciente.

El programa desarrolla herramientas prácticas para liderar procesos de cambio, gestionar el talento humano en salud, implementar modelos de mejora organizacional y fortalecer la capacidad institucional para adaptarse a los desafíos del sistema sanitario.

A lo largo del diplomado, los participantes aplicarán enfoques de gestión estratégica, liderazgo transformacional y gestión del cambio organizacional para impulsar el desarrollo institucional y mejorar la calidad de los servicios de salud.



¿POR QUÉ ELEGIR ESTE PROGRAMA?



ENFOQUE ESPECIALIZADO EN EL SECTOR SALUD

Diseñado para responder a los desafíos actuales de gestión, liderazgo y transformación organizacional en instituciones de salud.



METODOLOGÍA PRÁCTICA Y APLICADA

Aprendizaje basado en casos reales del sector sanitario, promoviendo la aplicación inmediata de herramientas de gestión.



DOCENTES CON EXPERIENCIA EN GESTIÓN SANITARIA

Plana docente con trayectoria en dirección de instituciones de salud, gestión hospitalaria y desarrollo organizacional.



FORMACIÓN PARA LIDERAR PROCESOS DE CAMBIO

Desarrollo de competencias para gestionar equipos, implementar estrategias de mejora y fortalecer la cultura organizacional.



ECOSISTEMA DIGITAL DE APRENDIZAJE

Acceso a herramientas y plataformas digitales que facilitan el aprendizaje colaborativo y la interacción académica.

¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?

Dirigido a profesionales del sector salud que buscan fortalecer sus competencias en gestión organizacional, liderazgo y mejora institucional.

Ideal para directivos, gestores, coordinadores y profesionales que participan en la administración de servicios de salud o lideran proyectos de innovación y transformación en organizaciones sanitarias.



CERTIFICACIÓN DIGITAL

Diplomado en **Gestión del Cambio y Desarrollo en Organizaciones de Salud**, otorgado por la Dirección de Posgrado y Segundas Especialidades de la Universidad Norbert Wiener.

**"En caso de requerir certificado físico, se emitirá el duplicado con autenticación, según tarifa vigente."

PLAN DE ESTUDIOS

MÓDULO 1

Enfoques modernos para la gestión de calidad en salud

Comprende:

- Modelos actuales de gestión de calidad en salud
- Gestión por procesos y mejora continua
- Indicadores de calidad y desempeño
- Seguridad del paciente y gestión de riesgos
- Auditoría y evaluación de la calidad
- Innovación y cambio organizacional en instituciones de salud

MÓDULO 2

Diseño y planificación de procesos institucionales

Comprende:

- Enfoque por procesos
- Análisis y mapeo de procesos institucionales
- Diseño y rediseño de procesos
- Planificación operativa y gestión de indicadores
- Gestión de riesgos en procesos organizacionales
- Estrategias de implementación y mejora continua

MÓDULO 3

Proyectos para la mejora institucional y acreditación

Comprende:

- Mejora institucional y acreditación en salud
- Diagnóstico organizacional y oportunidades de mejora
- Formulación y gestión de proyectos de mejora
- Indicadores y evaluación de resultados
- Gestión del cambio en procesos de acreditación
- Sostenibilidad de iniciativas de mejora

PLAN DE ESTUDIOS

MÓDULO 4

Cultura organizacional y sostenibilidad del cambio

Comprende:

- Cultura organizacional en el sector salud
- Diagnóstico y evaluación de la cultura institucional
- Liderazgo y gestión del clima organizacional
- Gestión del cambio cultural
- Compromiso organizacional
- Sostenibilidad de procesos de mejora continua

MÓDULO 5

Pensamiento estratégico y enfoque al usuario

Comprende:

- Pensamiento estratégico en organizaciones de salud
- Análisis del entorno y diagnóstico estratégico
- Formulación e implementación de estrategias
- Enfoque centrado en el usuario y experiencia del paciente
- Diseño de servicios orientados al valor
- Evaluación de resultados estratégicos

MÓDULO 6

Evaluación, retroalimentación y mejora sostenible

Comprende:

- Evaluación institucional y de programas en salud
- Diseño de indicadores y sistemas de monitoreo
- Técnicas de retroalimentación para la mejora del desempeño
- Análisis de resultados y aprendizaje organizacional
- Estrategias de mejora continua sostenible



CONTINÚA TU FORMACIÓN HACIA LA MAESTRÍA

Este diplomado te permite convalidar asignaturas en la Maestría en Gestión de la Calidad y Acreditación en Salud, facilitando tu continuidad académica y optimizando tu tiempo de estudio.

DIPLOMADO	MAESTRÍA
Enfoques modernos para la gestión de calidad en salud	➔ Modelos para la gestión de la calidad y acreditación en salud
Cultura organizacional y sostenibilidad del cambio	➔ Transformación y liderazgo en el sector sanitario
Diseño y planificación de procesos institucionales	➔ Planificación y evaluación de procesos de calidad en salud

Avanza hacia tu maestría **sin empezar desde cero** y potencia tu desarrollo profesional en menor tiempo

*La convalidación está sujeta a evaluación académica y al cumplimiento de la nota mínima

PLANA DOCENTE

KARLA LUDEÑA MOSCOSO

Sub-Gerente de Salud en el Trabajo con más de 10 años de experiencia en la gestión de salud ocupacional en sectores bancario, asegurador y de servicios de salud. Experta en la implementación de sistemas de gestión de seguridad y salud, con una sólida formación académica y diversas certificaciones. Reconocida por su habilidad para incrementar el cumplimiento de normativas de salud y mejorar la seguridad laboral a gran escala.

RODRÍGUEZ CHÁVEZ ALDO MARINO

Ingeniero de Informática y sistemas, Maestro en gestión de Tecnologías de información, con alta experiencia en el sector público y privado. Líder en la creación de flujos tecnológicos y de innovación en instituciones Públicas.

OMAR ALONSO BEGAZO

Economista, Magíster en Administración (MBA) por la Universidad ESAN. Experiencia en gestión pública, gestión académica, proyectos de Asociaciones Público-Privadas (APP) y análisis económico. Actualmente me desempeño como Coordinador en la Unidad de Investigación, Tecnologías y Docencia del Instituto Nacional de Salud del Niño-San Borja; y Catedrático a nivel de Postgrado en los cursos de Economía y Entorno Empresarial, Economía de la Salud, entre otros.

BERNAL GALVEZ CHRISTIAN EDUARDO

Médico cirujano egresado de la Universidad Peruana Cayetano Heredia y MBA en Salud por la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Con amplia experiencia en gestión de servicios de salud y auditoría médica, trabajo en equipo y gran capacidad de adaptación a diferentes estructuras organizacionales. Involucrado en el desarrollo, implementación y control de proyectos, siempre teniendo en cuenta el marco legal, la calidad y los aspectos éticos necesarios. Orientando al logro de objetivos organizacionales.

INFORMACIÓN GENERAL



INICIO

28 de setiembre



DURACIÓN

6 meses



MODALIDAD

a distancia



HORARIO

Miércoles y viernes de
7:00 p.m. a 10:00 p.m.

La Universidad Norbert Wiener se reserva el derecho de realizar cambios en el programa por motivos de fuerza mayor.



¿CUÁNTO SERÁ TU INVERSIÓN?

	REGULAR	25% OFF CAMPAÑA
Inversión	s/ 5 ^{,500}	s/ 4 ^{,200}
Matrícula	S/ 300 ⁰⁰	S/ 300 ⁰⁰
Nº de cuotas	6	6
Cuotas	S/ 867 ⁰⁰	S/ 650 ⁰⁰

*Descuentos vigentes únicamente por el presente inicio

*Los descuentos se ejecutan en la cuota regular.

*Consultar modalidades de financiamiento directo y descuentos con la ejecutiva comercial.

REQUISITOS

- DNI / Pasaporte Vigente/ Carné de extranjería.
- Copia del grado o título profesional universitario.
- Solicitud de inscripción debidamente llenada.
- Constancia de pago por derecho de inscripción.

CONTÁCTANOS



Yesenia Diana Jiménez



934 168 370



yesenia.jimenez@uwiener.edu.pe

**Preinscríbete en línea
escaneando este código:**



posgrado.uwiener.edu.pe